

АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ (РАБОТЫ)

Исполнитель муниципальной услуги (работы) МБУ «Заволжский ФОК»

Основание проведения опроса: приказ управления по физической культуре и спорту администрации Городецкого МО от 10 ноября 2025 г. № 79

Наименование исполнителя опроса получателей муниципальной услуги (работы)

Заместитель директора Варламов Михаил Николаевич

(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя опроса)

Период проведения опроса (анкетирования) с 14 по 30 ноября 2025 г.

1. Наименование муниципальной услуги (работы)

**«Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту
проживания граждан» (50 чел.)**

Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1. Удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах учреждения, на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100%	50 (1)	0
2. Пользовался дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым государственным (в том числе образовательным) услугам и прочие)	100%	46(0,92)	4
3. Удовлетворен режимом работы учреждения	100%	49(0,98)	1
4. Удовлетворен доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание муниципальной услуги при обращении в учреждение	100%	48(0,96)	2
5. Считаю комфортными условия для занятий физической культурой и спортом, поддержания личной физической формы	100%	41(0,82)	9
6. Учреждение укомплектовано квалифицированными специалистами	100%	48(0,96)	2
7. Учреждение оснащено спортивным инвентарем и оборудованием	100%	36(0,72)	14
8. Учреждение отвечает требованиям санитарно-гигиенических норм, правилам пожарной безопасности и антитеррористической защищенности	100%	45(0,9)	5
9. С удовольствием принимаю участие в спортивно-массовых и физкультурно-спортивных мероприятиях	100%	45(0,9)	5
10. В целом удовлетворен условиями оказания муниципальной (в том числе образовательной) услуги в учреждении	100%	48 (0,96)	2

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы): Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан – $POCK = 9,12/10=0,92$

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы): муниципальная услуга «Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан» соответствует стандарту качества.

2. Наименование муниципальной услуги (работы)
«Организация и проведение официальных спортивных мероприятий»
(50 чел.)

Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1. Удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах учреждения, на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100%	50 (1)	0
2. Пользовался дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым государственным (в том числе образовательным) услугам и прочие)	100%	45(0,9)	5
3. Удовлетворен режимом работы учреждения	100%	48 (0,96)	2
4. Удовлетворен доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание муниципальной услуги при обращении в учреждение	100%	48 (0,96)	2
5. Считаю комфортными условия для занятий физической культурой и спортом, поддержания личной физической формы	100%	44 (0,88)	6
6. Учреждение укомплектовано квалифицированными специалистами	100%	46(0,92))	4
7. Учреждение оснащено спортивным инвентарем и оборудованием	100%	40 (0,8)	10
8. Учреждение отвечает требованиям санитарно-гигиенических норм, правилам пожарной безопасности и антитеррористической защищенности	100%	47 (0,94))	3
9. С удовольствием принимаю участие в спортивно-массовых и физкультурно-спортивных мероприятиях	100%	46 (0,92)	4
10. В целом удовлетворен условиями оказания муниципальной (в том числе образовательной) услуги в учреждении	100%	48 (0,96)	2

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы):
 Организация и проведение официальных спортивных мероприятий – РОСК = $9,24/10=0,93$

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы):
 муниципальная услуга «Организация и проведение официальных спортивных мероприятий» в целом соответствует стандарту качества.

3. Наименование муниципальной услуги (работы)
«Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку,
в спортивных соревнованиях» (50 чел.)

Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1. Удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах учреждения, на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100%	50(1)	0
2. Пользовался дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым государственным (в том числе образовательным) услугам и прочие)	100%	46(0,92)	4
3. Удовлетворен режимом работы учреждения	100%	48 (0,96)	2
4. Удовлетворен доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание муниципальной услуги при обращении в учреждение	100%	49 (0,98)	1
5. Считаю комфортными условия для занятий физической культурой и спортом, поддержания личной физической формы	100%	42 (0,84)	8
6. Учреждение укомплектовано квалифицированными специалистами	100%	45(0,9)	5
7. Учреждение оснащено спортивным инвентарем и оборудованием	100%	38 (0,76)	12
8. Учреждение отвечает требованиям санитарно-гигиенических норм, правилам пожарной безопасности и антитеррористической защищенности	100%	42 (0,84)	8
9. С удовольствием принимаю участие в спортивно-массовых и физкультурно-спортивных мероприятиях	100%	45 (0,9)	5
10. В целом удовлетворен условиями оказания муниципальной (в том числе образовательной) услуги в учреждении	100%	46 (0,92)	4

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы):
Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных соревнованиях – РОСК = $9,02/10=0,91$ Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы): муниципальная услуга «Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных соревнованиях» в целом соответствует стандарту качества.

Акты о проведении опроса получателей муниципальных услуг (работ) составлены:

Заместитель директора
(должность лица, проводившего опрос)


подпись

Варламов М.Н.
Ф.И.О.